

Administration

Bien sûr, l'Administration recouvre bien autre chose que la gestion du Personnel, évoquée plus haut.

Il faut mentionner également:

- le suivi juridique des Sociétés du Groupe
- l'Administration des Ventes et le Credit Management.

21. Gestion du Personnel

– Contrôle des Effectifs

Rien de plus difficile que d'obtenir, des différentes Sociétés, les statistiques précises du nombre de salariés.

Je me souviens encore des longs moments passés, en particulier, à Buenos Aires, avant d'obtenir un chiffre à peu près fiable.

Entre les absents, pour congés ou maladie, les stagiaires, les intérimaires etc. c'était vraiment le flou artistique le plus complet. Il s'agissait pourtant d'un effectif assez modeste: de l'ordre de 30 !

Plus important: éviter l'inflation des effectifs.

C'est la plainte annuelle (au moment des Budgets) des patrons des Services.

«On ne s'en sort pas, le volume de travail augmente sans cesse, les choses deviennent de plus en plus complexes. Il faut donc embaucher.»

Rester ferme, telle doit être la politique du Management.

– Embaucher 1 Licencié

Je suis convaincu qu'embaucher ou licencié sont parmi les responsabilités les plus délicates du Patron.

Probablement encore plus, Embaucher que Licencié (encore que...)

Je pense que mon bilan «Embauches» est plutôt positif, même si j'ai dû faire quelques erreurs.

Qui n'en fait pas?

– Relations avec les Représentants du Personnel

Là, mon job était limité à ROURE France,

Président du Comité Central d'Entreprise qui regroupait les Comités d'Etablissement du Siège, de l'Usine d'Argenteuil et de l'Etablissement de Grasse, j'avais devant moi un éventail assez classique des organisations syndicales françaises: .

- * la CGT^[1], largement marquée à l'extrême gauche à l'Usine d'Argenteuil, plus coopérative à Grasse (mais j'en connaissais mieux les représentants)

- * la CFDT, active au Centre de Recherche de Grasse,

- * enfin, éléments modérateurs importants, la CGC et la CFTC. Cela se passait plutôt bien, au moins jusqu'à la fusion.

Nous avons mis en place, suite aux Lois Auroux, un programme de Formation continue et un système de Participation aux bénéfices.

Je n'ai heureusement pas été confronté aux affres des 35 heures. J'étais assisté, dans cette fonction de «Directeur du Personnel»,

- au Siège, principalement par Michel Combe et Magali Martres, sans oublier Ph. Belliard et D. Camboly
- à l'Usine d'Argenteuil, par André Gerber, puis par Dominique Lépiniaux
- à l'Usine de Grasse, par Henri Sacoccini.

22. Le Service Juridique

C'était le domaine de Magali Martres (after Miss Beautiful).

Elle était en charge du Secrétariat Général de ROURE France, des

Colorants Wackeer, de la Société Freard, sans oublier, bien sûr, de «La Perdrix Bleue».

Annuellement, elle devait assurer l'Audit de toutes les Sociétés du Groupe ROURE, dirigé par le Département Juridique de Bâle. Enfin, elle était en charge de la Gestion des Brevets et du Contentieux. Plus tard, elle va assurer d'importantes responsabilités à la Direction du Personnel^[2].

23 .Administration des Ventes et Crédit Management

Ce département est en charge de la Gestion des Commandes Clients et assure la liaison entre les Commerciaux, la Production, la Logistique et les Services Financiers.

Il contrôle le bon règlement des Factures Clients, relance, si nécessaire, ce service étant sous la responsabilité de Michel Tertrais.

Pour les plus anciens des Lecteurs

Pour mémoire, la constitution du pool des Responsables des Services Commerciaux dont la plupart opéraient déjà rue Legendre (que j'avais surnommé «le gynécée»).

Mme Joubert – Mlle Madeleine Serre – Mlle Jacqueline Tauzia – Mlle Huguette Attalah (et ses multiples échecs au Permis de conduire) etc. etc.

Sans oublier au Service du Personnel :

– Germaine Frémont, fille de son père (Chef Comptable) et mère de son fils (Parfumeur).

– Magda Caudriller (récemment décédée, en 2016) et ses tartes à la rhubarbe.

Souvenirs ... Souvenirs ...

[1] Responsable CGT au Siège, Mme L. se livre à des ventes

illicites d'Eaux de Cologne sorties frauduleusement de l'Usine. Du coup, c'est elle aussi qui prend la sortie!

[2] Voilà ce que j'écris à Magali, après son Dîner d'adieux (Décembre 2012) : « Ce message pour vous dire ce que je n'ai pas pu ou voulu préciser l'autre soir. Vous avez été pour moi, dans les circonstances difficiles que nous avons vécues (et vous en avez vécu bien d'autres après mon départ !) un appui fort, au double plan de l'éthique et de votre façon d'être au monde. Merci pour votre aide.»